

РОЛЬ И ПРОБЛЕМЫ ЛОГИСТИКИ В РАЗВИТИИ БИЗНЕСА В РОССИИ



Сергеева Оксана Евгеньевна,

кандидат экономических наук, доцент, Высшая школа внутренней и внешней торговли Института промышленного менеджмента, экономики и торговли Санкт-Петербургского политехнического университета Петра Великого; 195251, г. Санкт-Петербург, ул. Политехническая, 29
sergeevaov@mail.ru

Современное развитие бизнеса невозможно без использования логистической системы управления. Признаваемая во всем мире как ключевая стратегическая компетенция, обеспечивающая конкурентные преимущества, логистика раскрывает свой потенциал только как комплексная, интегрированная во все звенья бизнеса, управленческая система. Несмотря на нарастающий спрос в России на логистические услуги, потенциал логистики сегодня недооценен, приводя к низкой эффективности хозяйственного развития. Преодоление ключевых проблем низкого качества логистических услуг, нехватки компетентных управленческих ресурсов и слабого развития транспортной инфраструктуры позволит повысить конкурентоспособность бизнеса. Ориентиры на общемировые устоявшиеся тенденции в развитии логистики будет верным вектором интеграции России в мировое глобализирующееся рыночное пространство.

Ключевые слова: логистика; конкурентоспособность бизнеса; рынок транспортно-логистических услуг; потенциал логистики.

В повышении эффективности хозяйственной деятельности предприятия логистика демонстрирует высокие темпы развития. Это обусловлено значительными результативными эффектами, оказываемыми логистическими процессами на бизнес предприятия. Современные российские научные школы рассматривают логистику как ключевую компетенцию стратегического развития бизнеса предприятия [1]. Считается, что самые лучшие достижения логистики сегодня воплощены в лучших передовых практиках и чертах современного бизнеса ведущих компаний мира. Ключевые характеристики логистики представлены в большом количестве определений, приводимых различными авторами [2]. Особенно высок потенциал логистики во взаимодействии с маркетинговой системой управления [3].

Несмотря на признание роли логистики в развитии бизнеса,

российская хозяйственная практика не может продемонстрировать позитивные тенденции в использовании конкурентных преимуществ логистики как деятельности по всемерной рационализации и оптимизации потоковых процессов на предприятии. По докладу, сделанному Всемирным банком в 2014 году среди 160 мест Россия заняла 90-е место по показателям развития логистической системы в стране. Соседними с Россией странами стали Уругвай и Шри-Ланка*.

Отмечается, что логистика слабо связана с планированием в звеньях, находящихся в разрозненном состоянии, а не в интеграционной зависимости и подчиненности. Между собой слабо связаны отделы производства, продаж и запасов. Для многих управленцев логистика рассматривается как простая транспортировка, в основе которой лежит договорная система. Экспедирование рас-

сматривается как мероприятие по «проталкиванию груза», а не как комплексная сервисная система по наиболее полному соответствию запросам клиентов. Все отделы логистики от закупок до складского хозяйства и сервисного обслуживания не имеют общих разработанных требований, заранее планируемых и подчиненных единой цели. Каждый из отделов направлен на реализацию своей собственной, индивидуальной цели. В этом случае, предприятие не представляет собой единую ресурсопроводящую систему с заранее заданными и контролируруемыми результатами. Такой подход не позволяет российским предприятиям использовать стратегический конкурентный потенциал логистики. В зарубежных известных компаниях логистика интегрирует и пронизывает весь бизнес от начальной до конечной стадии.

Сегодня рынок транспортно-логистических услуг состоит из видов

* Connecting to Compete 2014. Trade Logistics in the Global Economy. The Logistics Performance Index and Its Indicators. Washington, DC: World Bank Group. URL: <http://documents.worldbank.org/curated/en/951051468332056443/Connecting-to-complete-2014-trade-logistics-in-the-global-economy-The-logistics-performance-index-and-its-indicators> (дата обращения 16.02.2017).