

## ИССЛЕДОВАНИЕ ТЕНДЕНЦИЙ РАЗВИТИЯ РЕГИОНАЛЬНОГО РЫНКА АВТОМОБИЛЬНЫХ ПАССАЖИРСКИХ ПЕРЕВОЗОК (г. Находка, Приморский край)



**Виничук Оксана Юрьевна,**

кандидат экономических наук, доцент кафедры маркетинга, коммерции и логистики, Дальневосточный федеральный университет (ДВФУ); 690922, г. Владивосток, остров Русский, бухта Аякс 10, корпус G (22) kv23@list.ru



**Климова Татьяна Алексеевна,**

бакалавр 4 курса обучения по направлению подготовки «Логистика в торговой деятельности», Дальневосточный Федеральный университет (ДВФУ); 690922, г. Владивосток, остров Русский, бухта Аякс 10, корпус G(22) tk.96.96@mail.ru

Состояние и направления развития организации автомобильных пассажирских перевозок г. Находка исследованы путем опроса участников данного рынка методом анкетирования. В настоящее время организация перевозки пассажиров – это залог успешного функционирования транспортной системы города. Но, как и любой процесс, перевозка пассажиров автомобильным транспортом сталкивается с различными проблемами, снижающими уровень обслуживания населения. В этих условиях повышается актуальность выявления и оценки факторов, влияющих на удовлетворенность потребителей качеством предоставляемых услуг. В результате проведенного исследования транспортным операторам были рекомендованы мероприятия по совершенствованию организации автомобильных пассажирских перевозок в г. Находке, которые должны способствовать повышению эффективности работы данных предприятий, обеспечить им конкурентоспособное существование, а также оптимизировать транспортную систему города в целом.

**Ключевые слова:** исследование перевозок; автомобильные перевозки; пассажирские перевозки; рынок пассажирских перевозок; маркетинговое исследование.

Главной задачей пассажирского автотранспорта является своевременное, качественное и полное удовлетворение потребностей народного хозяйства и населения в перевозках. Перевозка пассажиров является основой коммерческой деятельности внешних транспортных операторов, которые обеспечивают функционирование городской и междугородней транспортных систем, нормальную жизнедеятельность города, работу предприятий, организаций и учреждений, возможность получения жителями города товаров и услуг, необходимых для поддержания жизни, здоровья, интеллектуального и духовного уровня. Находка – город в Приморском крае России. Административно входит в Находкинский городской округ. Население – 151420 чел.

(2017 г.), третий по величине город Приморья. С 1993 года отмечается устойчивое снижение численности населения. Автомобильный пассажирский транспорт является одной из важнейших отраслей народного хозяйства и развивается как неотъемлемая часть единой транспортной системы г. Находка.

Автомобильные магистрали связывают Находку с Владивостоком и восточным Приморьем. Что касается пригородных маршрутов – Находкинская транспортная система связывает с городом его удаленные микрорайоны городского округа, такие как Врангель, Ливадия и Южно-морской. Пассажирские автомобильные перевозки г. Находка осуществляются различными видами транспорта: автобусами большой и малой вместимости (маршрутными автобусами)

и легковыми автомобилями, то есть такси. Автобусные перевозки осуществляются как регулярно по расписанию, так и по заявкам клиентов. Такси работает исключительно по заказам потребителей. Дневной интервал движения основных городских маршрутов № 2 и № 5 составляет 6–8 мин. Пригородный маршрут № 126 ходит каждые 30 минут, № 122 – каждые 40 минут. Движение на всех маршрутах осуществляется по единому сводному расписанию движения. Все автобусные маршруты Находки следуют через главную магистраль города – Находкинский проспект. Самый протяженный маршрут – № 19, проходит через весь город. Парк легковых автомобилей города на 80% состоит из японских иномарок. На