

МАРКЕТИНГОВЫЕ ИССЛЕДОВАНИЯ КАЧЕСТВА ЖИЗНИ В МОНОПРОФИЛЬНЫХ ПОСЕЛЕНИЯХ



Гутова Светлана Владимировна,

к. т. н., доцент, заведующий кафедрой торгового дела, Кемеровский институт (филиал) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (650992, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 39)
svet.gutova@yandex.ru



Зоркина Наталья Николаевна,

к. т. н., доцент кафедры торгового дела, Кемеровский институт (филиал) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (650992, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 39)
zorkinan@rambler.ru



Корсакова Ирина Витальевна,

к. т. н., доцент, доцент кафедры торгового дела, Кемеровский институт (филиал) Российского экономического университета им. Г.В. Плеханова (650992, г. Кемерово, пр. Кузнецкий, 39)
kotk123@yandex.ru

В статье рассматриваются основные подходы к оценке качества и уровня жизни населения. Целью исследования явилось выявление удовлетворенности качеством жизни и определение сферы жизнедеятельности, вызывающей наибольший дискомфорт, на примере монопрофильного поселения Кузбасса. Анализ результатов маркетинговых исследований позволил оценить качество предоставляемых услуг, выявить ключевые факторы, влияющие на оценку качества жизни населения. Предложены приоритетные направления повышения качества жизни населения монопрофильного поселения.

Ключевые слова: качество жизни; уровень жизни; маркетинговые исследования; монопрофильное поселение; полнота и качество услуг; комфортность проживания.

Одной из отличительных особенностей современного периода развития общества является переход развитых стран от так называемой индустриальной экономики к сервисной, направленной на человека и улучшение качества его жизни. Это связано с тем, что непродовольственная сфера превращается в динамично развивающуюся силу хозяйственного развития общества.

Совершенствование управления непродовольственной сферой обеспечивает удовлетворение разносторонних потребностей человека, социальных групп, общества в целом с учетом рационального использования имеющихся ресурсов. Социально-экономи-

ческая политика современного государства опирается на поддержание постоянного баланса между ее экономическим и социальным блоками. Причем, если в экономическом блоке решаются задачи макроэкономического характера, то во втором — социальном — задачи обеспечения достойного качества жизни населения, что является целью любого прогрессивного общества. Государство должно создавать благоприятные условия для безопасной, благополучной и продолжительной жизни людей, обеспечивая экономический рост и социальную стабильность в обществе. Решение данной задачи требует определенной политики, выработан-

ной как на государственном, так и на региональном уровне; ее ключевым звеном должен быть человек, его благосостояние, физическое и социальное развитие. Поэтому решение проблемы несоответствия уровня и качества жизни имеющимся нуждам, потребностям и интересам населения требует разработки социальных программ в области образования, здравоохранения, культуры, безопасности, охраны окружающей среды на федеральном, региональном и местном уровнях власти.

Уровень и качество жизни — понятия схожие, но все же различные. В современном экономическом словаре «уровень